



**ПОЛИТИКИ УПРАВЛЕНИЯ
РИСКАМИ И КРИЗИСАМИ В
СИСТЕМЕ УСТОЙЧИВОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

Инструкция № 1 : POL.05

Номер страницы:	Страница 1 / 5
Дата публикации:	11.11.2024
Номер редакции. :	00
Дата редакции :	

Для реализации политики будут предприняты следующие шаги:

Будет обеспечена экономия энергии.

Будет обеспечена экономия воды.

Будет улучшено управление отходами.

Будет снижено использование вредных для окружающей среды химических веществ.

Будет предпринято усилие для охраны природных ресурсов.

Отель проведет анализ рисков для их выявления.

Отель подготовит план для управления рисками.

Отель выделит необходимые ресурсы для реализации плана.

Отель оценит эффективность внедрения плана.

Отель примет следующие меры для минимизации воздействия своей деятельности на окружающую среду:

Политика поможет предотвратить ущерб, который деятельность отеля может нанести окружающей среде, обществу и сотрудникам. Отель стремится следовать принципам устойчивого туризма, быть ответственным предприятием по отношению к окружающей среде, обществу и своим сотрудникам.

Faik Pasha Hotel Istanbul принял политику управления рисками и кризисами, которая охватывает экологические, социальные, культурные, экономические, качество, права человека, здоровье и безопасность. Эта политика направлена на предотвращение ущерба, который деятельность отеля может нанести окружающей среде, обществу и сотрудникам.

Основные принципы политики:

- Отель будет минимизировать экологические воздействия своей деятельности.
- Отель будет проводить деятельность, приносящую пользу обществу.
- Отель будет защищать права человека своих сотрудников.
- Отель обеспечит здоровье и безопасность своих сотрудников.

Экологические риски.



**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И
КРИЗИСАМИ ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ
УСТОЙЧИВОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Инструкция № 1. : POL.05

Номер	Страница
страницы: Дата публикации:	2 / 5
Номер	11.11.2024
редакции. :	00
Дата редакции :	

Социальные Риски

Отель будет осуществлять деятельность, приносящую пользу обществу. Эти виды деятельности:

- Здесь будут трудоустроены местные жители. Это
- внесет вклад в местную экономику. Он будет
- поддерживать культурные мероприятия. Будет
- участвовать в проектах социальной ответственности.

Культурные Риски

Отель будет способствовать сохранению местной культуры и традиций. Для этого будут приняты следующие меры:

- Он поддержит местных художников.
- Здесь пройдут местные культурные мероприятия.
- Он будет уважать местное культурное наследие.

Экономические риски

Чтобы стать экономически устойчивым бизнесом, отель примет следующие меры:

- Оно будет контролировать свои расходы.
- Это увеличит их доход.
- Он/она застрахует себя от рисков.
- Инвестиции будут.

Риски Качества

Для улучшения качества обслуживания в отеле будут предприняты следующие меры:

- Он будет поддерживать обучение и развитие своих сотрудников.
- Он будет использовать технологии.
- Он будет измерять удовлетворенность клиентов.
- Оценим отзывы клиентов.

Риски для прав человека



**УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И
КРИЗИСАМИ ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ
УСТОЙЧИВОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Инструкция № : POL.05

Номер страницы:	Страница
Дата публикации:	3 / 5
Номер редакции. :	11.11.2024
Дата редакции :	00

Отель будет защищать права своих сотрудников. Для этого будут приняты следующие меры:

- Это обеспечит равное отношение к работникам.
- Это улучшит условия труда сотрудников.
- Он признает право работников на объединение в профсоюзы.
- Это предотвратит дискриминацию сотрудников.

Риски для здоровья и безопасности

Отель будет обеспечивать здоровье и безопасность своих сотрудников. Для этого будут приняты следующие меры:

- Он будет обучать сотрудников вопросам охраны труда и техники безопасности. Это сделает
- рабочее место безопасным. Будут приняты необходимые меры предосторожности для
- предотвращения несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Благодаря этой политике отель Faik Pasha Istanbul принял подход к устойчивому туризму и стремится стать бизнесом, чувствительным к окружающей среде, обществу и сотрудникам.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И
КРИЗИСАМИ ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ
УСТОЙЧИВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Инструкция № POL.05

Номер страницы: Страница 4 /5

Дата публикации: 11.11.2024

Номер редакции: 00

Дата редакции :

Риск	Возможность	Эффект	Общая оценка риска	Меры по снижению риска
Стихийное бедствие (землетрясение, наводнение, пожар)	Высокий	Высокий	10	Стройте здания, устойчивые к стихийным бедствиям, устанавливайте системы пожаротушения, устанавливайте дренажные системы для предотвращения наводнений. Сокращайте количество отходов в источнике, перерабатывайте,
управление отходами	средний	средний	6	компостируйте, создать объекты по утилизации отходов
экономия воды	средний	средний	6	Используйте водосберегающие устройства, устраняйте утечки воды, организовывать сберегательные кампании
энергосбережение	средний	средний	6	Используйте энергосберегающие устройства, контролируйте освещение мясо, уменьшают потери тепла
Использование химикатов, вредных для окружающей	Низкий	Высокий	3	Использование химикатов, вредных для окружающей среды, альтернатива использовать химикаты
среды. Охрана труда.	Высокий	Высокий	8	Обеспечивать безопасные условия труда на рабочем месте, обучать сотрудников вопросам охраны труда и техники безопасности
права работников	средний	средний	6	Справедливо платить работникам, обеспечивать работникам безопасные и здоровые условия труда, не допускать дискриминации работников на рабочем месте Обеспечивать высококачественное
удовлетворенность клиентов	Высокий	средний	6	обслуживание клиентов, быстро и эффективно решать жалобы клиентов
социальная ответственность	средний	Низкий	3	Поддерживайте местные сообщества, будьте экологически ответственными стать бизнесом

Деятельность по постоянному улучшению отеля Faik Pasha Istanbul охватывает следующие риски и возможности:

Риски:

- Неудовлетворенность клиентов
- Неудовлетворенность сотрудников. Финансовые потери.
- Невыгодное положение в конкурентной борьбе.
- Юридические проблемы.

Номер страницы:	Страница 5/5
Дата публикации:	11.11.2024
Номер редакции. :	
Дата редакции :	00

Возможности :

- Повышение лояльности клиентов
- Повышение производительности труда сотрудников
- Увеличение прибыли
- Увеличение доли рынка
- Привлечение новых клиентов

Деятельность по постоянному совершенствованию поможет снизить или устранить эти риски и возможности. Таким образом, Faik Pasha Hotel Istanbul окажется в более конкурентной позиции.

Деятельность по постоянному совершенствованию может осуществляться с использованием различных методов, таких как:

- Собирайте отзывы клиентов
- Проведение опросов среди сотрудников
- Анализируйте процессы
- данные мониторинга
- Определение возможностей улучшения
- Разработка планов улучшений
- Внедрение улучшений
- Мониторинг и оценка улучшений

Постоянное совершенствование поможет Faik Pasha Hotel Istanbul постоянно улучшать свою работу. Таким образом, отель повысит удовлетворенность своих клиентов, сотрудников и инвесторов.