



ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

Инструкция №: POL.23

Номер страницы: 1 / 5

Дата публикации: 11.11.2024

Номер редакции : 00

Дата редакции :

Дети – наше наследие в будущее. Знакомство с ними как с личностями и уважение их прав

слуха, всех видов психологических, физических, коммерческих и т. д. Мониторинг и защита от эксплуатации являются приоритетом.

Это наша ответственность.

сознательно или неосознанно взрослым, обществом или государством, что негативно влияет на социальное развитие

Любое поведение, применяемое к ребенку, является жестоким обращением с ним. «

Чтобы это обеспечить;

- Мы не допускаем использование детского труда в наших учреждениях и ожидаем такого же уровня ответственности от всех наших деловых партнеров.
- Мы проводим обучение и поддерживаем соответствующие проекты, чтобы повысить осведомленность о защите прав детей.
- Если мы становимся свидетелями подозрительных действий, связанных с детьми, мы сначала информируем руководство отеля, а в необходимых случаях обращаемся за помощью в официальные организации.

В соответствии с нашей политикой;

- Не оставляйте маленьких детей в возрасте до 12 лет одних в своей комнате.
- Не передавайте детей посторонним лицам в отеле и не покидайте отель,
- Не позволяйте детям в возрасте до 18 лет употреблять алкоголь,
- Уважать права детей,
- Не допускайте пренебрежения и жестокого обращения с детьми,
- Сообщайте руководству о людях, которые нарушают права детей и злоупотребляют ими.

Мы просим вас, наших уважаемых гостей и сотрудников.

В соответствии с поступившими жалобами правоохранительные органы будут проинформированы руководством, и будут предприняты необходимые юридические меры.

В соответствии с национальными и международными законами о защите прав детей, за жестокое обращение с детьми предусмотрены уголовные санкции и тюремное заключение.



ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

Инструкция №. POL.23

Номер страницы: 2 / 5

Дата публикации: 11.11.2024

Номер редакции. : 00

Дата редакции :

ЦЕЛЬ

Цель состоит в том, чтобы определить мероприятия, направленные на повышение уровня осведомленности о жестоком обращении с детьми и защиту детей от насилия в отеле Faik Pasha.

ОХВАТ

Этот документ охватывает все ситуации, связанные с гостями младше 18 лет, проживающими в нашем отеле.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Жестокое обращение с детьми: Это любое действие, которое наносит вред здоровью, физическому и психо-социальному развитию ребенка в возрасте от 0 до 18 лет, совершенное взрослым, обществом или государством, намеренно или ненамеренно.
- Физическое насилие: Это травма или повреждение ребенка взрослым по неслучайной причине.
- Сексуальное насилие: Это использование ребенка для сексуальной стимуляции и удовлетворения, принуждение к проституции, использование ребенка как сексуального объекта в таких преступлениях, как порнография.
- Эмоциональное насилие: Это психологическое повреждение ребенка, вызванное лишением его необходимого внимания, любви и заботы.
- Экономическое насилие: Это желание лица, обязанного заботиться о ребенке, рассматривать ребенка как источник дохода и извлекать материальную выгоду из его труда.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Все департаменты несут ответственность за выполнение настоящей инструкции. Кроме того, сотрудники службы безопасности ответственны за соблюдение инструкций для посетителей в отношении прибывающих гостей, в рамках ведома начальника службы безопасности и административных дел.

ПОТОК ИНСТРУКЦИИ

Человеческие ресурсы

- Отдел человеческих ресурсов планирует обучение по теме "Защита прав детей" как минимум один раз в год.

Ресепшн

- В соответствии со статьей 2 Закона о регистрации личности (Закон № 1774), у нас в отеле копии документов удостоверяющих личность или паспорта всех гостей, которые останавливаются в отеле, берутся, и эти данные, вместе с записями о прибытии и отъезде, передаются правоохранительным органам или хранятся для дальнейшей проверки.



ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

Инструкция №: POL.23

Номер страницы: 3 / 5

Дата публикации: 11.11.2024

Номер редакции: 00

Дата редакции:

Указанные записи также применимы к детям среди гостей.

- При регистрации заезда, если будут замечены подозрительные обстоятельства относительно документов или паспортов детей, привезенных местными или иностранными гостями (подделка документов, поддельный паспорт, несоответствие фамилии или фотографии и т. д.), необходимо уведомить руководителя службы приема и размещения, и будет обеспечено дальнейшее наблюдение. Генеральный директор отеля также будет немедленно уведомлен о подозрительной ситуации, и при необходимости будет получена дополнительная информация о ребенке, сопровождающем гостя.
- Если будет замечено, что ребенок младше 18 лет с фамилией, отличной от фамилии родителей, зарезервировал номер или вошел в комнату, необходимо сообщить об этом руководителю службы приема и размещения.
- Если при регистрации заезда у гостя, который приехал с ребенком младше 18 лет, будет обнаружено необычное поведение или странное поведение в одежде или поведении, прежде всего необходимо уведомить руководителя службы приема и размещения и начальника службы безопасности, и будет обеспечено наблюдение за этими гостями в течение всего их пребывания.
- Проживание детей-знакомых гостя возможно только при условии, что они проживают в одной комнате с как минимум одним взрослым. Проживание гостей без уведомления управления отеля, включая детей, не разрешается.

Все департаменты

- Если в любой части отеля (гостевые комнаты, все общие зоны, мини/тинейдж клубы) будет замечено, что гости младше 18 лет подвергаются любому из ниже перечисленных обстоятельств, необходимо незамедлительно сообщить об этом начальнику отдела, а если с ним невозможно связаться, то сообщить начальнику службы безопасности.

✓ Физическое и словесное насилие / злоупотребление (злоупотребление со стороны родителей, других членов семьи, работников отеля, няни или других гостей)

✓ Запирание детей в комнате или удержание их в комнате слишком долго

✓ Принуждение к выполнению работы взрослыми или выполнение работы без учета их особенностей

✓ Сексуальное насилие, порнография

✓ Принуждение к проституции

✓ Оставление без присмотра в отеле без родителей или других законных представителей

- Если кто-то стоит у двери вашей комнаты и наблюдает, пока вы находитесь внутри, или если вы замечаете, что в комнату постоянно входят и выходят разные люди, необходимо немедленно сообщить о ситуации своему старшему начальнику или, если это невозможно, начальнику службы безопасности.



ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

Инструкция №.

Номер страницы:	POL.23
Дата публикации:	4 / 5
Номер редакции. :	11.11.2024
Дата редакции :	00

- В отеле запрещено прикасаться к детям и младенцам, а также целовать их без согласия их родителей, как среди турок, так и среди иностранцев. В турецкой культуре обнимать детей считается нормой, но в многих других культурах прикосновение или поцелуи могут восприниматься неадекватно. Ваши действия, даже сделанные с добрыми намерениями, могут быть неправильно поняты.
- В Mini Club детей младше 4 лет принимают только в сопровождении родителей. Все дети, посещающие Mini Club, должны быть зарегистрированы, и подписи их родителей будут собраны.
- В Mini Club детей могут сопровождать женщины-сотрудники клуба в туалет.
- В Mini Club и Teenage Club дети могут участвовать в мероприятиях за пределами отеля только под наблюдением родителей или при письменном разрешении.
- В Mini Club не разрешается употребление алкоголя, сигарет и других подобных веществ в присутствии детей.
- В Mini Club нельзя раздеваться и переодеваться в присутствии детей.
- В Mini Club учитывается право детей на свободу выбора (никто не может заставить их участвовать в мероприятиях, выходить на шоу, брать сертификаты, посещать mini-maxi или teenage club, если они этого не хотят).
- В Mini и Maxi Club в случае возникновения проблем со здоровьем у детей (например, аллергия, угроза удушья и т. д.) принимаются меры и при необходимости оказывается помощь.
- Если гости без детей входят в Mini Club и ведут себя подозрительно, сообщите об этом своему старшему начальнику или, если это невозможно, службе безопасности.
- Физическое состояние детей, их особенности и инвалидность не должны становиться объектом насмешек или шуток. Применение психологического давления недопустимо.
- К детям с инвалидностью требуется особое внимание. Следует делать все возможное для их интеграции.
- К детям не следует обращаться с использованием прозвищ.
- В спа-салоне не предоставляются услуги массажа гостям младше 18 лет.
- Гостям, которые после предупреждений от руководства отеля продолжают нарушать правила и мешают другим, может быть отказано в обслуживании, и они могут быть выдворены из отеля или переданы в соответствующие органы по решению Генерального директора.



ПОЛИТИКА ПРАВ ДЕТЕЙ

Инструкция №. POL.23

Номер страницы: **5 / 5**

Дата публикации: 11.11.2024

Номер редакции. : 00

Дата редакции :

СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Т.К.К. СТАТЬЯ 278. Каждый гражданин обязан сообщить о преступлении, совершенном в отношении ребенка.

Статья 278. (1) Лицо, не сообщающее о совершающемся преступлении компетентным органам, приговаривается к тюремному заключению на срок до одного года.

наказывается.