



КУЛЬТУРНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ПОЛИТИКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Инструкция №: POL.03

Номер страницы: Страница 1 /

Дата публикации: 1 11.11.2024

Номер редакции. : 00

Дата редакции :

Как отель Faik Pasha Istanbul, мы относимся к нашим гостям с турецким гостеприимством, с менталитетом «гостя», а не «клиента».

Мы приветствуем вас и позаботимся обо всех ваших проблемах во время вашего отпуска.

Самый важный способ изменить ситуацию к лучшему — предоставить нашим гостям качественные услуги и поддерживать высокий уровень удовлетворенности гостей.

Мы понимаем, что удовлетворение является ключевым моментом.

Запросы наших гостей важны для нас, чтобы обеспечить качественный сервис. В случаях, когда мы получаем жалобы от гостей, мы рассматриваем их объективно, внимательно и ориентированно на решение.

Мы действуем.

Предлагая нашим гостям специальные тематические вечера, мы знакомим их с нашей собственной культурой и максимизируем их удовлетворение.

Мы стараемся держать его на уровне.

Наш отель уважает права интеллектуальной собственности местных жителей. Аутентичная традиционная и современная местная культура

Он оценивает элементы нашей кухни, дизайн и отделку.

Как отель Faik Pasha Istanbul, мы работаем через множество каналов связи для защиты и продвижения нашего культурного наследия.

получить доступ к информации о жилых районах, исторических красотах, ремеслах и археологических руинах, расположенных рядом с нами.

Мы обеспечены. Мы способствуем признанию и развитию региона во всем мире.

Отель Faik Pasha Istanbul предлагает своим гостям;

➤ Извлечение любых материалов из туристических и исторических мест и их вывоз с территории Турецкой Республики.

Он не должен вывозить из исторических мест никакие исторические предметы, даже в качестве сувениров, поскольку это противоречит законам.

➤ Мусор нельзя выбрасывать в исторических местах;

➤ В исторических местах нельзя зажигать костры;

➤ Ни на один исторический объект/сооружение нельзя взбираться или разрушать;

➤ Нельзя трогать исторические объекты/структуры;

➤ Не рисуйте, не пишите и не каракулите на каких-либо исторических объектах или сооружениях.

должен;

➤ Прогулка в узких и людных местах с большими сумками или рюкзаками может привести к падению предмета или

Предупреждаем, что это может поцарапать или испортить фреску.

➤ Мы информируем наших гостей о транспорте и входе в туристические места.

➤ Наш отель не покупает и не продает исторические и археологические артефакты, не является посредником в их торговле и не выставляет их.

Наш отель уделяет приоритетное внимание продвижению и потреблению местных продуктов. В гастрономии во всей своей деятельности

Он внедряет инновационные и творческие практики для обеспечения устойчивости.